

Før du kontakter oss ønsker vi at du undersøke om årsaken til strømbruddet ligger på ditt eget anlegg.

Er strømmen borte?

Se vår hjemmeside for driftsmeldinger. www.el-verket.no

Hvis det ikke er noen driftsmeldinger kan du sjekke ut følgende før du ringer vår vakttelefon **63854710**:

1. Se om det lyser hos naboen. Er lyset borte hos flere, kan det være at feilen ligger i nettet utenfor din bolig – kontakt vår vakttelefon på **63854710**.
2. Har strømmen gått bare hos deg? Kontroller at ikke hovedsikringer eller jordfeilbryter har slått ut:
 - **Sjekk hovedsikringene:** Sjekk først hovedsikringene i sikringsskapet. Sjekk også inntakssikringene om du har dette. Disse finner du enten på loft, i kjeller eller utvendig på vegg, avhengig av om du har luftstrekk eller kabel inn til huset. Hvis noe av dette har slått ut, er det en intern feil i din installasjon, og du må kontakte installatør (elektriker).
 - **Har jordfeilbryteren slått ut?** Dersom jordfeilbryteren slår ut er det en intern feil hos deg. Før du starter feilsøkingen, forsøk å koble inn jordfeilbryteren. Dersom det ikke fungerer, gjør følgende:
 - Ta ut/koble ut alle kurssikringer.
 - Kontroller at hovedsikringer er ok.
 - Aktiver jordfeilbryteren.
 - Sett inn kurssikringene (en kurs om gangen).
 - Når sikringene på kursen med feil på settes inn, vil jordfeilbryteren slå ut.
 - Ta ut sikringene på kursen med feil før jordfeilbryteren aktiviseres igjen.
 - Videre feilsøking er nå begrenset til én kurs. Ofte vil det være feil i et elektrisk apparat tilknyttet kursen. Koble fra alle apparater og sett deretter inn ett og ett apparat. Når jordfeilbryter slår ut, har du funnet apparatet som har feil.
 - Ta eventuelt kontakt med installatør (elektriker).

Har du halv spenning/ redusert spenning/dimmet belysning?

Dersom du opplever at du bare har strøm i deler av huset, kan det være at du har "halv spenning".

- Kontroller inntakssikringer og hovedsikringer hvis du har et trefaseanlegg (3 hovedsikringer), for å sjekke om en av de er slått ut.
- Har du enfaseanlegg (to hovedsikringer) kan feilen være ute i nettet – kontakt vår vakttelefon for strøm på **63854710**.